

民办高职院校 CAS 学生工作模式探析^{*}

——以广州城建职业学院为例

张德宜 张振乾

摘 要: CAS 学生工作模式中的 C、A、S 分别是英文单词 Care (关爱)、Appreciate (赏识)、Support (支持) 的缩写。CAS 学生工作模式,是指通过关爱感化学生、赏识激励学生、支持帮助学生,让学生发现自我价值,体验成就感,树立自尊、自信,增强学习动力,走上健康成长与良好发展的道路。广州城建职业学院探索、运用 CAS 学生工作模式,取得了良好效果,显著改善了学生的心理状况,促进了学生的发展。

关键词: 民办高职院校; CAS; 学生工作模式

亚历山大给出的关于模式的定义是“每个模式都描述了一个在我们的环境中不断出现的问题,然后描述了该问题的解决方案的核心。”^[1]根据这个定义,模式是对环境中存在问题的解决方案。民办高职院校学生工作面对的问题有很大特殊性,因此对于这些问题的解决方案应有其独特性。就是说,民办高职院校学生工作模式应有其独特性。广州城建职业学院从民办高职院校学生工作实际出发,积极探索了 CAS 学生工作模式。

一、CAS 学生工作模式产生的背景

(一) 高校学生工作模式的“发展型”趋势

高校学生工作模式随着社会与高等教育的发展而发展,强调以学生发展为核心、以人为本。在美国高等教育史上,学生事务管理经历了四个阶段:重道德监督、行为控制的“替代父母制”,重科学测试、咨询和管理的“学生人事工作模式”,重“学生消费者第一”的权益保障的“学生服务模式”,以及重学生主体价值、促进学生自我实现的“学生发展模式”。现在,欧美各国高校学生工作主

要采取后两种管理模式。^[2]我国的高校学生工作模式,大致经历了“教育—管理”模式、“教育—管理—服务”模式与“教育—管理—服务—发展”模式三个阶段。前两个模式强调管教,学生处于从属、被动的地位,个性发展被忽视。第三种模式发生了根本性改变,这里的教育、管理和服务都只是手段,学生的发展才是最终的目标和归属,因此这种模式也被称为“发展型学生工作模式”^[3]。高校学生工作模式的“发展型”趋势,要求我们自觉、努力地挣脱以学校为中心、注重对学生管束、强调学生服从的传统学生工作模式,构建以生为本、促进学生全面发展的学生工作模式。

(二) 民办高职学生的心理状况

高校学生工作的对象是学生,学生自身的特点是学生工作模式建设的重大影响因素。由于各种原因,我国高职学生的心理健康水平较低,而民办高职学生又有着比较严重的特殊心理问题。一项关于我国高职学生心理健康的调查得出结论“高职学生的心理健康水平比全国普通人群低,人际关系、强迫、抑郁、敌对、恐怖、焦虑、精神病性因子分等

收稿日期: 2017-09-24

作者简介: 张德宜,华南师范大学教育科学学院博士研究生,广州城建职业学院副书记、副院长,副教授; 张振乾,广州城建职业学院教育研究中心副研究员。(广州/510925)

^{*} 本文系广东省高等学校思想政治教育工作创新项目“基于高职学生就业能力提升的实践育人机制优化——以广州城建职业学院为例”(2014CX002) 成果之一。

均高于常模”。^[4]民办高职学生是高考录取的最后一个批次考生（现在公、民办高职院校合并为同一批次），他们受到了社会偏见（歧视职业教育）的严重伤害，经历了“高考失败”的心理挫折。“‘失败者’的沮丧、失落、抑郁、封闭等不良心理反应长期挥之不去”^[5]，这种消极心理影响深刻而持久。民办高职院校较高的学费带来的经济压力及“维权”的紧张意识，学生对于未来就业、自身竞争力的忧虑，此类因素都对民办高职学生形成心理压力。面对心理健康水平低下、存在较严重心理问题、自信心受挫、人格受到消极影响的民办高职学生，如何消除他们的心理阴影，帮助他们找回自信，树立积极的学习与生活态度，投身于有意义的学习活动中，走上健康发展的道路？这是民办高职院校学生工作需要解决的一个中心问题。

二、CAS 学生工作模式的内涵与理论依据

（一）CAS 学生工作模式的内涵

CAS 学生工作模式中的 C、A、S 分别是英文单词 Care（关爱）、Appreciate（赏识）、Support（支持）的缩写。CAS 学生工作模式，是指通过关爱感化学生、赏识激励学生、支持帮助学生，让学生发现自我价值，体验成就感，树立自尊、自信，增强学习动力，走上健康成长与良好发展的道路。

CAS 学生工作模式有三个特点：其一，以学生为中心。从学生的心理需要出发，强调对学生的关爱与帮助，目标指向于学生的成长与发展。其二，运用情感的力量。以情感人，让学生在感动中感悟，在感化中学习，在感激中进步，充分发挥情感的巨大教育力量。其三，在活动中实现目标。通过精心设计的活动，让学生在参与中体验、觉醒，在活动中锻炼、成长。

（二）CAS 学生工作模式的理论依据

Care（关爱）的理论依据。爱的教育，是教育史上永恒的主题。苏霍姆林斯基从理论与实践上，把爱的教育发扬光大；顾明远先生将其归纳为“没有爱就没有教育”。爱学生，是教师最高的职业道德。对学生的爱，是对教育事业的爱，对人民的爱，对民族的爱，是一种无私的、不求回报的爱。只有具有这种感情才能相信每一个孩子，把他们培养成才。^[6]爱，蕴含着巨大的教育力量，是解决许多教育难题、创造教育奇迹的法宝。

Appreciate（赏识）的理论依据。马斯洛的“需

要层次论”认为，人类需要包括从低到高的生理需要、安全需要、归属和爱的需要、自尊需要及自我实现的需要。自尊需要是一种高级需要，这种需要的满足能够产生自信。“自尊需要的满足导致一种自信的感情，使人觉得自己在这个世界上有价值、有力量、有能力、有位置、有用处和必不可少。”^[7]他人的赏识、社会的肯定性评价是满足个人自尊需要的重要方式。赏识学生，对于培养学生的自信心是非常重要的。

Support（支持）的理论依据。美国加州大学伯克利分校、斯坦福大学心理学教授桑福德的“挑战与支持”理论指出，为了学生最大程度发展与成长，既要让其接受充分的挑战又要给予他们足够的支持，两者要有较好的平衡。过多的挑战会让学生承受过重的压力，学生会被压垮；过多的支持会让学生怠惰，难以向更高的发展层次冲击。具备适度挑战性又具有充足支持，力求两者最佳平衡的教育和成长环境最有效地促进学生的发展与成长。^[8]在学生的成长中，适度的支持是很有必要的。

三、CAS 学生工作模式的实现路径

（一）理念引领：用 CAS 理念指引学生工作

用 CAS 理念，引领学生工作。为此需要将 CAS 核心理念转化为凝炼、生动的语句，作为学生工作者的行动指引。广州城建职业学院将 Care（关爱）的理念表述为“用爱铺就学生的未来”，强调爱是教育的灵魂，要用爱服务学生、教育学生、感化学生，要甘为人梯、无私奉献；将 Appreciate（赏识）的理念表述为“赏识每一个学生”，要求发自内心地赏识具有完整人格的受教育者，细心观察、发现并热情赞赏每一个学生的“闪光点”，引导学生重新认识自我，激发内生动力；将 Support（支持）的理念表述为“为学生成长提供支持”，要求用心帮助学生，使其在应对挑战中开发自身潜能，获得成就感。学校通过专题教育、案例研讨、经验分享等方式，对学生工作者进行培训、教育，要求他们熟记这三个指导语，深刻理解其含义，自觉地落实到自己的行动中。

（二）组织重构：构建扁平化、民主化的组织体系

运行 CAS 学生工作模式，对学校学生工作组织系统提出了新的要求。广州城建职业学院根据 CAS 学生工作模式需要，大力开展了组织重构。

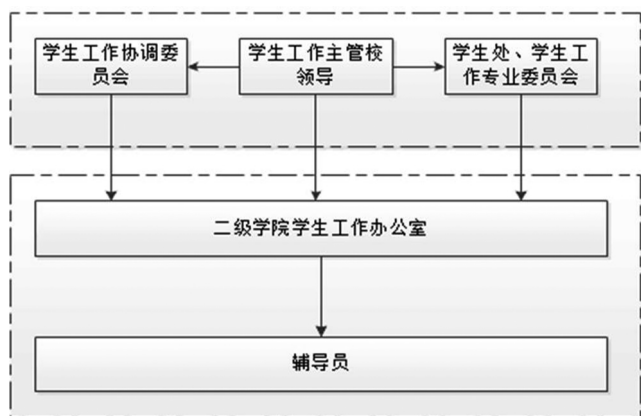


图1 广州城建职业学院学生工作组织架构

广州城建职业学院构建的学生工作组织体系具有两大特征：一是组织结构扁平化。如图1所示，“校院两级管理”（校指广州城建职业学院，院指二级学院）的组织架构，整体上的扁平化特征非常明显。这个组织架构中，校级层面包括学生工作协调委员会、学生工作主管校领导与学生处。学生工作主管校领导通过学生工作协调委员会进行决策，通过学生处及其设立的学生工作专业委员会对二级学院进行专业化指导。院级层面是二级学院学生工作办公室。二级学院学生工作办公室负责对学生开展教育、管理、服务和发展支持工作，在整个组织系统中发挥枢纽作用，由此实现了学生工作重心下移，能够以较快的速度响应学生的诉求。各种学生工作专业委员会，如心理咨询专业指导委员会、学生助学贷款专业委员会、辅导员协会，通过专业化的推进，将工作重点引向对学生成长发展的支持上。这种扁平化的组织结构有利于快速、直接、精准地执行CAS理念下的学生工作任务。二是组织决策民主化。作为决策机构的学生工作协调委员会是一个动态的组织，它通过学生工作联席会、学工领导例会发挥职能作用。学生工作联席会、学工领导例会的人员组成，覆盖两级干部及学生代表；各种学生工作专业委员会，由学生处专岗人员、各二级学院相关专业资深辅导员及学生代表组成。这就确保了学生工作组织决策有较高的民主化水平，特别是体现了学生的意志，有利于关注、支持学生的成长与发展。

（三）队伍打造：建设专业化的学生工作队伍

CAS 学生工作模式的落实，“人”是一个关键因素，一支高素质、专业化的学生工作队伍是必不可缺的。广州城建职业学院围绕CAS 学生工作目标，精心打造专业化的学生工作队伍。一是选人时

把思想品德摆在首要位置。思想正确、品德优良、热爱教育事业、热爱学生是选用学生工作人员的第一考量要素，不符合要求的“一票否决”，确保选用的人员能够真正接受并身体力行CAS理念。二是注意队伍专业结构的复合化、人员组成的多元化。合理地选择多专业、多学科的人才，避免队伍的单一化倾向，从源头上保证学生工作人员的能力素质能够适应支持学生全面发展的需要。多元化地优选人才，既选用合格的应届毕业生，也选用有企业工作经验的往届毕业生；既选用本科以上学历的毕业生，也选用优秀的本校（专科）实习生；既选用多才多艺的毕业生，也选用有学生干部经历的毕业生，如此等等，确保学生工作人员在整体素质较高的前提下又绽放个性，适应因材施教、促进学生个性化发展的需要。三是推进学生工作队伍的职业化。职业化是学生工作队伍稳定的基石，也是专业化发展的前提。采用“职级制”与“职称制”相结合的方式，建立依循业绩递进的“职级制”，为辅导员晋升拓展空间，建立学校自主评聘的“职称制”，推动辅导员朝专业化方向发展。

（四）活动载体：在活动中激发学生潜能

设计、开展丰富多彩的活动，给学生提供展现自我的舞台、开发自身潜能的机会，并给予适度的帮助，让学生在参与活动的过程中迎接挑战，“爆发小宇宙”，克服困难，体验成功的愉悦，重新认识自我，增强自信心，焕发积极向上的精神。广州城建职业学院在这方面进行了积极的探索，开展了大量的工作。一是开展多种多样的学生社团活动。广州城建职业学院社团联合会服务与管理四大类共计67个协会，分别是演讲协会、营销协会、创业协会、就业协会、阳光服务社、保健协会、绿叶环保协会、理财协会、兼职协会、文化旅游协会、公共关系协会等11个实践服务类协会，金穗文学社、英语协会、读书协会、心旅协会、书法协会、建筑工程协会、计算机协会、汽车协会、CAD/CAM协会、ERP沙盘协会、继续教育协会、会计协会、蝶影协会、会展协会、数学建模协会、数字造价协会、空间设计协会、凤涅汉文化协会、金融与经济协会、本科学生管理协会、产品协会、BIM协会、Web协会、人力资源协会、青年时政社、广告社等26个学术科技类协会，篮球协会、足球协会、排球协会、乒乓球协会、羽毛球协会、广极武术协会、龙狮协会、棒垒球协会、网球协会、游泳协会、滑板协会、健

美操协会、冰翎毽球协会等 13 个体育运动类协会, 动漫社、3. CH 工作室、音乐创作协会、交谊舞协会、X-话剧社、轮滑协会、街舞协会、景观艺术协会、摄影协会、WLF 魔术协会、棋牌社、美术社、beatbox 协会、微电影社、推理协会、茶文化协会、膳食纤维协会等 17 个艺术赏析类协会。基本上每个学生都能找到自己喜欢的社团, 得到发掘自我潜能、展现个人优点的机会。二是开展专门的大学生素质拓展活动。广州城建职业学院大学生素质拓展, 包含思想政治与道德素养(如理论学习活动、升旗爱国教育、党团活动)、社会工作与志愿服务(如“三下乡”社会实践活动、公益活动、志愿服务活动)、科技学术与创新创业(如大学生职业生涯规划、大学生创业大赛、发表科技论文、举办学生学术报告会)、文化艺术与身心发展(如大学生心理素质测试、大学生户外素质拓展活动、大学生健康教育、有影响面的体育活动、文艺演出、人文讲座)、技能培训及其他(如专业技能考证、学生干部培训)等五个部分内容。将素质拓展活动纳入人才培养方案, 由学生工作者根据学生参与活动项目的程度及取得的成绩进行学分等级认定。三是开展各种健康有益的竞赛与主题节日活动。开展思想引领类、文化竞赛类、艺术竞赛类、体育健身类与创作挑战类五大类竞赛活动, 包含主题团日竞赛活动、微电影创造大赛、荧光夜跑、“校园风云学子”年度人物评选、主持人大赛、青春秀才艺大赛、“城建好声音”大赛、校园舞蹈挑战赛、“城建杯”篮球赛、汽车文化作品创意设计大赛、营销达人赛、服装设计大赛、环保达人创意大赛、建筑创意大赛、模拟公司设计大赛等竞赛项目, 给学生提供更引人注目的平台、更具挑战性的机会, 更大限度地激发学生的潜能。举办校园文化节、校园科技活动节等主题节日活动, 营造浓厚的主题氛围, 让专长突出的学生尽情地表演、发挥。

(五) 自主管理: 让学生成为学生管理的主角

以生为本的 CAS 理念, 要求学生参与到学生工作中, 进行自主管理。广州城建职业学院积极引导参与学生参与学生工作, 让学生成为学生管理的主角。一是给学生较大的对学生工作的建议权、决策权。学生代表作为各种学生工作专业委员会的正式成员, 有权对学生工作提出正式建议, 作为学生工作联席会、学工领导例会的正式成员, 在学生工作协调委员会做决策时具有投票权。二是鼓励、支持学生组

织参与学校管理工作。在这种政策引导下, 学生会踊跃参与到各种学校管理工作中, 如学生自律委员会协助辅导员开展日常查课, 组织全校学生参与校园十大提案征集, 召开学生权益座谈会及学校领导与学生面对面等活动, 充分表现出学校主人翁精神。三是推动学生社区成为学生自主管理的主阵地。除了课室, 学生的大部分时间在学生社区度过, 因此学生社区管理是学生管理的一个重要阵地, 也是学生开展自主管理的一个好平台。学校通过成立社区管理委员会(下设公寓管理委员会)及在学生公寓设立辅导员工作室(大部分成员是学生担任的辅导员助理)、党员服务站(成员是学生党员、学生预备党员)来实现学生自主管理, 以思想引领、文化传播、住宿服务、生活教育及素质拓展等为主要内容, 因势利导地提升学生的多种素质。

四、CAS 学生工作模式的成效与改进方向

(一) CAS 学生工作模式的成效

广州城建职业学院探索、运用 CAS 学生工作模式, 取得了良好效果, 显著改善了学生的心理状况, 促进了学生的发展。这种成效主要体现在以下几个方面: 其一, 学生综合素质明显提升。学生学习态度更加端正, 近三年到课率达 99% 以上; 诚信意识良好, 学生贷款还款率达 100%; 遵纪守法意识显著增强, 近三年违纪率呈下降趋势。学校毕业生近三年来初次就业率保持在 96% 以上, 总体就业率超过 99%。近年来, 学生在各种竞赛中屡获佳绩: 获广东省“挑战杯”43 个奖项(其中特等奖 1 项, 一等奖 2 项, 二等奖 9 项, 三等奖 31 项); 获广东省大学生科技创新培育专项资金(攀登计划专项资金)10 个立项、资金 16 万元; 获各种省厅级文化体育类比赛奖项 55 项, 如广东省“省长杯”足球联赛冠军, 广东省国际标准舞公开赛团体舞第一名, 广东省第三届声乐大赛甲组声乐独唱一等奖。其二, 学生对学校的满意度不断提高。广东省教育厅与麦可思数据有限公司联合发布的《广东省高职院校毕业生培养质量、专业预警和产业需求 2013 年度报告》显示, 学校 2012 届毕业生对母校满意度排在了全省参与调查的 53 所公民办高职院校的第三名, 在民办高职院校中位列第一。据学校调查, 毕业生对学校教育教学质量满意度从 2012 年的 62% 提升到 2016 年的 86%。显然, 学生对学校的满意度处于较高水平且不断提高。其三, 学校的教育质量得到了

较高的社会认可。2014 年、2015 年、2016 年招生录取人数分别为 7123 人、7389 人、7485 人, 报到率分别为 83.18%、86.02%、81.68%, 都是位列全省民办高职院校前两位。2017 年招生录取人数为 7388 人, 位列全省民办高职院校第二位; 实际报到人数 6660 人, 报到率 90.15%, 都位居全省民办高职院校第一, 并且创下了广东省同类院校报到人数与报到率的历史新高。其四, 学校学生工作获得一些表彰。学校荣获全国高校“活力团支部”、广东省五四红旗团委、广东省优秀学生社团、广东省“三下乡”社会实践活动优秀单位、广东省“我的中国梦”主题教育系列活动优秀组织奖等省级以上荣誉称号。

(二) CAS 学生工作模式的改进方向

加强 CAS 学生工作方法的探索与应用。在学生工作模式中, 工作方法也是非常重要的, 我们需要加强对 CAS 学生工作方法的积极探索与有效运用。深入总结有关 CAS 学生工作方法的实践经验, 根据教育学、心理学原理加以概括、提炼, 广泛征求学生工作工作人员与学生的意见, 确定几个主要的 CAS 学生工作方法。明确选定的 CAS 学生工作方法的基本操作要求, 指导学生工作人员把这些方法运用于工作中, 通过实践检验其应用价值, 发现并解决问题, 不断进行工作方法的整体优化。通过探索、运用 CAS 学生工作方法, 提高 CAS 学生工作模式的操作性与实效。

CAS 学生工作模式与高职教学模式改革相融合。我国高职教育历史较短, 高职教学模式需要改革, CAS 学生工作模式应该与这种改革相融合。例如, 项目教学是高职教育教学改革的一种有效模式^[9], 我们在高职项目教学模式的设计与运用中, 就应该结合 CAS 理念, 融入对学生的关爱、赏识与支持, 超越冷冰冰的工具理性的教学设计。具体地, 在教学内容安排与教学效果评价上, 不是简单地以“工作单元”为主线, 以“对与错”为基本评价方式, 而是以“任务与挑战”凸显学习内容的挑战性, 以

“成功”、“你很棒”之类赞赏性语言作为主要的评语。将 CAS 学生工作模式与高职教学模式改革深度融合, 产生“一加一大于二”的育人合力。

将 CAS 理念渗透到校园文化中。校园文化对师生的思想、行为有深刻影响, 将 CAS 理念渗透到校园文化中, 是高效运行 CAS 学生工作模式的需要。通过制度建设、宣传教育、奖励先进、主题环境等多种方式, 将 Care (关爱)、Appreciate (赏识)、Support (支持) 的理念渐渐渗透、融入到校园文化中, 对全校学生工作、教师、学生都产生潜移默化的积极影响, 促进学生工作达到新的境界。

参考文献:

- [1] 模式 [EB/OL]. <https://baike.so.com/doc/4044734-4242759.html>, 2017-07-03.
- [2] 蒋建军. 确立以发展为核心的学生工作模式 [J]. 思想教育研究, 2004(8): 32-34.
- [3] 冀学锋. 论高校发展型学生工作模式 [J]. 高等教育研究, 2006(6): 98-101.
- [4] 张丁香, 顾昭明. 高职学生心理健康状况调查研究 [J]. 中国健康心理学杂志, 2012(5): 735-737.
- [5] 张振乾. 高职学生学习障碍分析 [J]. 广东工业大学学报(社会科学版), 2010(3): 17-20.
- [6] 顾明远. 苏霍姆林斯基教育思想在中国的传播及其现实意义 [J]. 比较教育研究, 2007(4): 1-4.
- [7] 亚伯拉罕·马斯洛. 动机与人格(第三版) [M]. 徐金声, 等译. 北京: 中国人民大学出版社, 2007: 28.
- [8] 克里斯汀·仁, 李康. 学生发展理论在学生事务管理中的应用——美国学生发展理论简介 [J]. 高等教育研究, 2008(3): 19-27.
- [9] 闫学敏. 高职教学模式改革初探 [J]. 中国成人教育, 2015(16): 140-141.

(责任编辑 钟嘉仪)